

Humanismo, Direitos Humanos e Cidadania

III Congresso Internacional

Outubro 2023

Ebook



Humanismo, Direitos Humanos e Cidadania

III Congresso Internacional 2023

Jacinto Serrão | Maria Neves Gonçalves | Hélia Bracons
José Brás (Eds.)

Lisboa, 2024



**Edições Universitárias
Lusófonas**

Todos os artigos e resumos publicados são propriedade da Universidade Lusófona e do Centro de Estudos Interdisciplinares em Educação e Desenvolvimento, pelo que não podem ser reproduzidos para fins comerciais sem a devida autorização. A responsabilidade pela idoneidade e conteúdo dos artigos e dos resumos é da exclusiva responsabilidade de cada autor/a.

Site do Congresso

<https://www.ceied.ulusofona.pt/pt/eventos/iii-congresso-internacional-humanismo-direitos-humanos-e-cidadania>

Edição Centro de Estudos Interdisciplinares
em Educação e Desenvolvimento (CeIED)
Universidade Lusófona

Propriedade Edições Universitárias Lusófonas

Paginação Marisa Oliveira

Coordenação Editorial e Revisão Jacinto Serrão

Design gráfico Pedro Fialho

ISBN 978-989-757-281-4

1ª edição 2024

Contactos Campo Grande, 376, 1749-024 Lisboa
Tel. 217 515 500
www.ulusofona.pt
www.ceied.ulusofona.pt

Acogida humanitaria en el marco de las protestas en Ecuador 2022. Entre la gestión y el voluntariado

Juan Cárdenas Tapia¹
Fernando Pesántez-Avilés²
Angel Torres-Toukoumidis³

Resumen

A partir de los acontecimientos suscitados en junio 2022 en el que Ecuador se encontró en una profunda convulsión social. Las instituciones educativas de Educación Superior jugaron un rol preponderante como entes mediadores y de auxilio humanitario. Por tanto, esta investigación se concentró en profundizar la labor de gestión en la universidad como centro de acogida, sistematizando los componentes para su desarrollo eficiente, particularmente, dando a conocer el trabajo de los voluntarios, sus competencias y aprendizajes. Los resultados arrojan la necesidad de establecer protocolos de ingreso al centro, organizar estaciones y funciones particulares, el desarrollo de habilidades interpersonales como liderazgo, mediación, trabajo en equipo y comunicación.

Palabras-clave: Protestas; Ecuador; Acogida humanitaria; Voluntariado; Gestión de crisis.

¹ Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador

² Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador

³ Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador

INTRODUCCIÓN

Junio de 2022 quedará situado como un mes de grandes controversias sociales en el Ecuador, esto, por diversos aspectos; entre ellos: las movilizaciones de los distintos conglomerados que representan al sector indígena hacia la capital de república, la paralización de carreteras por grupos manifestantes, la falta de abastecimientos de insumos básicos, materias primas y alimentos, la inestabilidad política en la que se evidenció rupturas partidistas, un proceso de la Asamblea Nacional en torno a la destitución o no del Presidente de la República, los diversos posicionamientos de las clases sociales en torno a los aspectos antes citados. Estos acontecimientos son la base de la opción humanitaria por la que decantó la Universidad Politécnica Salesiana (UPS), en correspondencia con sus principios institucionales convirtiéndose en centro de paz y acogida humanitaria.

A partir de allí, se presentan una serie de interrogantes: ¿Cómo es posible que una institución de educación superior que atiende casi 10.000 estudiantes se transforme en centro de acogida humanitaria? ¿Cómo fue la gestión para proceder con esta adaptación? ¿Qué necesidades fueron cubiertas durante el uso de las instalaciones?

No es la primera vez que la Universidad Politécnica Salesiana actúa como centro de acogida, previamente en octubre 2019 la institución prestó sus instalaciones por 7 días donde se dispuso un espíritu de convivencia y solidaridad (Ortiz, 2019), no obstante, esta vez se complejiza, fueron 11 días en los que la institución, más allá de contar con la experiencia anterior, sirvió de centro de acogida humanitaria dentro de un panorama adverso, radicalizándose las exigencias de los colectivos sociales mediante una serie de demandas formales realizadas al gobierno.

MARCO REFERENCIAL

Considerando algunas conceptualizaciones importantes, comúnmente los centros de acogida humanitaria, objeto de estudio de esta investigación, se utiliza en sinonimia con los centros de ayuda humanitaria o zona de paz, sin embargo, se debe establecer las diferenciaciones entre estos tres lugares. Las zonas de paz tienden a ubicarse en geografías que se encuentran en conflictos armados sostenidos en el tiempo, se implementan a través de acuerdos internacionales y cuenta con la presencia de fuerzas de seguridad para salvaguardar la tranquilidad (González-Guyer, 2014), en cambio, entre los centros de acogida y ayuda humanitaria, contienen una principal diferenciación: refugio. Los centros de acogida buscan garantizar un espacio de pernoctación cómodo para las personas que lo requieran proporcionando un refugio seguro hasta que las personas en situación de vulnerabilidad puedan regresar a sus hogares (Barbero, 2021), en cambio, los centros de ayuda humanitaria se concentran en los servicios para cubrir las necesidades básicas (Ponce Blandon *et al.*, 2021).

En resumidas cuentas, los centros de acogida humanitaria son lugares de

refugio temporal para personas que han huido de situaciones de emergencia. Este tipo de centro es un espacio seguro donde las personas reciben servicios básicos como alojamiento, alimentos, atención médica y apoyo psicológico.

Respecto a la literatura académica que vincula movilizaciones sociales con los centros de acogida humanitaria se ha observado un escaso material que labora estos temas, entre ellos, se encuentran el estudio de Quiroga y Pagliarone (2022) sobre Ecuador y Chile tomando en cuenta los liderazgos, el devenir de las protestas y los repertorios de acción. En dicho texto, mencionan actos inusitados como los ataques sufridos en los centros de acogida humanitaria demostrando que no están blindados a la agresión externa. Por su parte, Ponce-Márquez (2020) evidencia dicha reiteración de los ataques valorando las reacciones e interacciones en redes sociales. Más allá de lo mencionado.

A fin de cuentas, esta investigación tiene un carácter sumamente innovador, debido a que trata de comprender las dinámicas de interrelación, identidad y trabajo dentro de un centro de acogida humanitaria temporal, prescribiendo los detalles para una gestión eficiente, mismo que aún no se ha observado en ningún estudio previo.

METODOLOGÍA

Para esta investigación se presentó como objetivo general: analizar cronológicamente las labores de gestión en el centro de ayuda y acogida humanitaria implementadas en la Universidad Politécnica Salesiana durante los acontecimientos acaecidos en junio 2022. Para ello, se establecieron como objetivos específicos: 1. Examinar las intervenciones y acciones prioritarias para adaptar un espacio de acogida humanitaria; 2. Sistematizar la experiencia de los voluntarios sobre el desempeño de su rol en el centro de acogida humanitaria; y 3. Contrastar los servicios cubiertos durante el proceso de acogida humanitaria.

A partir de allí, se estableció un enfoque cualitativo en el que se combinan datos y percepciones de las personas que participaron en el centro de acogida humanitaria. Bajo esta tesis, se utilizó el diseño narrativo, Sampieri, Collado y Lucio (2014) expresan que este tipo de diseño cuenta con una cronología de experiencias y hechos, remarcando la evolución estructurada y continua de los acontecimientos. En este caso, las protestas en Ecuador iniciaron el 13 de junio de 2022 y culminaron oficialmente el 30 de junio de 2022 cuando se firma el acuerdo entre el Gobierno y los representantes de las comunidades indígenas. En total fueron 18 días en los que el país se encontró subsumido en movilizaciones sociales, para el día 20 de junio de 2022, la Universidad Politécnica Salesiana abre sus puertas como zona de paz y ayuda humanitaria acogiendo las comunidades indígenas de la sierra y oriente ecuatoriano, sirviendo como espacio temporal hasta la finalización de las protestas y como eje central de esta investigación.

Para la recopilación de datos, se utilizaron la documentación y las entrevistas en profundidad. Para la primera fase, en el proceso de documentación, se

emplearon publicaciones realizadas por la Universidad Politécnica Salesiana en su página web y redes sociales entre las fechas previamente mencionadas. Las publicaciones ofrecen un recorrido cronológico de los hechos relevantes desde la apertura del centro de acogida humanitaria a través de una narración descriptiva de los indicadores remarcables en este periodo. Por su parte, las entrevistas en profundidad, se puede definir como una transmisión coherente de la trayectoria biográfica y testimonios con el fin de comprender el sentido social y cultural de ciertas realidades simbólicas (Blázquez, 2015). Para la segunda fase, se tomaron en cuenta los voluntarios, para Conza (2005) el voluntariado responde a la necesidad del joven de sentirse útil, más aún en un momento de paralización de la acción ciudadana; asimismo a la necesidad de un obrar desde la reciprocidad, es un acto de dar a los que no tuvieron sus mismas oportunidades de recibir. Teniendo en cuenta esta información, la entrevista era de tipo semiestructurada contando con 5 preguntas sobre el voluntariado: razones que motivaron su participación como voluntario, estación/servicio en el que ofreció su colaboración, satisfacción del servicio, capacidades y aprendizaje. Las entrevistas se aplicaron a 23 voluntarios- profesores y estudiantes- provenientes de las carreras de biotecnología, comunicación, educación inicial, educación intercultural bilingüe, gestión local para el desarrollo, psicología, filosofía, derecho e ingeniería ambiental de la institución entre el 24 al 27 de junio de 2022. Para las respuestas obtenidas se utilizó codificación abierta para sistematizar los resultados mediante el software Atlas.ti v. 21 facilitando la comprensión de la información recolectada.

RESULTADOS PREVIO A LA APERTURA DEL CENTRO DE ACOGIDA

La opción por los pobres y menos favorecidos no es una novedad en la acción educativa pastoral de la UPS, desde su creación en el año 1994, en su declaración misional consta dicha previsión; desde ella emergen los posicionamientos de una academia que acoge a 23.000 estudiantes, que desde una segmentación socioeconómica donde más del 80% de ellos, se identifican en su autodeterminación como mestizos e indígenas; en su oferta curricular constan carreras, como Educación Intercultural Bilingüe formando a los futuros docentes del sector rural e indígena del país.

Tampoco es novedad que la UPS ha sido considerada por los grupos indígenas del país, representados por diversos organismos como la Confederación de nacionalidades indígenas del Ecuador (CONAIE) vigente en su acción desde 1986; la Confederación nacional de organizaciones campesinas indígenas y negras (FENOCIN) cuyos antecedentes se comentan en la década de los 80' y la organización de indígenas evangélicos en el Ecuador (FEINE), como un espacio al que pueden conducirse por certeza para ser recibidos en tiempos de crisis.

Por un lado, la salesianidad se basa en tres pilares de profundidad absoluta, la razón, la religión y la amabilidad, principios del amparo a la postura humani-

taria y a la presencia acogedora de toda obra salesiana. Por otro, las rupturas sociales sean cual fuere su origen o causa, llevan algo en común, y es que las partes en disputa siempre terminan quebrantando el diálogo y con este la posibilidad de entablar acuerdos y consensos.

En tal sentido, por la opción de acoger a los pobres y vulnerados; por la historicidad de los pueblos y nacionalidades indígenas que conciben a las Universidad como un espacio en los que los visibiliza como agrupación y por el sentido propio de la salesianidad en cuanto pilares para la promoción del ser humano, la UPS optó en el marco de la crisis social de junio de 2022 en el Ecuador, en ser un espacio de acogida.

Sin embargo, desde la perspectiva de toda acción humanitaria requiere de criterios a ser aceptados y sobre todo respetados por los acogidos; la Universidad estableció condiciones que sostengan su condición de albergue:

- Que sean los niños, mujeres y adultos mayores los considerados como públicos prioritarios para el albergue.
- En los predios de la Universidad Politécnica Salesiana no se podrán desarrollar actividades de orden político o proselitista.
- La respuesta de la UPS será siempre y únicamente desde el orden humanitario, por lo cual será el personal de nuestra institución la que coordine temas de logística, acceso y salida de personas a los predios y otros relacionados al abastecimiento de alimentos y medicinas.
- Las condiciones de salud producidas por la pandemia requieren implementar medidas de bioseguridad en algunos espacios particulares de la institución, por lo que serán nuestras brigadas de salud las que definan en su momento los mejores protocolos para cuidar del bienestar de las personas acogidas, así como del personal universitario que los asista.

Previo a la apertura de las puertas de la institución, 18 y 19 de junio de 2022, se establecieron una serie de parámetros mínimos expuestos ut supra, además de ello, se localizaron los sitios dentro del campus dedicados a la administración de alimentos, insumos de salud, recepción de donaciones y pernoctación. Asimismo, los voluntarios iniciaron su arribo al centro de acogida, la movilización inició con el llamado de la Federación de Estudiantes y la participación de los profesores de Antropología y Educación Intercultural Bilingüe ya que su conocimiento de lenguas nativas, principalmente aquellos con conocimiento de Kichwa y Achuar permitía la comunicación con los líderes de las comunidades para organizar la logística y la ubicación de las personas.

DURANTE LA ACOGIDA HUMANITARIA. EVIDENCIA DE LA ACCIÓN DE VOLUNTARIADO Y DE LA CORRESPONSABILIDAD

Según lo establecido en el gráfico 1, se resume la acción humanitaria de la UPS; remárcase el número de personal voluntario implicado que alcanzó 298 personas:

- Salud y área médica: 100 voluntarios instaladas para la acción en salud, que ofreció cobertura médica hasta 546 personas diarias, con diversas dolencias y enfermedades, principalmente dolores musculares y articulares fruto de los traslados y caminatas desde sus comunidades hasta el puesto de acogida; la pernoctación en espacios sin mayores condiciones para cobertura de humedad y frío que decantó en un gran número de pacientes con enfermedades respiratorias, la atención en sutura por golpes y contusiones propios de la acción y confortación entre manifestantes y la fuerza pública. Organismos internacionales como la OPS y UNICEF, e internos como el propio MSP, pudieron verificar las instalaciones de cobertura médica, donde actuaron 60 paramédicos y 40 médicos, cuyas brigadas fueron estuvieron principalmente direccionadas por profesionales de la salud de la Universidad Técnica Equinoccial.
- Cocina y alimentación: 115 voluntarios, cocinaron y ofrecieron hasta 13000 raciones diarias; se instalaron 4 cocinas, dos de ellas de acción voluntaria interna y dos adicionales propias del sector campesino; los alimentos que en su mayoría provinieron de donaciones de distintas personas en nombre individual, notándose que la gran mayoría de ellas fue de voluntades del sector mestizo de clase media y media baja, muy pocas de la clase alta. Se trató en la medida de las donaciones establecer una dieta rica en proteína y carbohidratos; en el caso de los niños en especial se cuidó su nutrición en base a lácteos y papillas.
- Área Donaciones: 21 personas, voluntarios en mayor número estudiantes, estuvieron en el proceso de recepción, calificación y distribución de donaciones, entre estos: alimentos, vituallas (pañales, cobijas, ropa y zapatos, insumos médicos y medicamentos, utensilios varios).
- Área de puertas: 25 voluntarios, estos principalmente docentes, acudieron en horarios rotativos al sector de puertas, una destinada al ingreso y recolección de donaciones y la segunda para el tránsito de personas; de esta segunda el particular cuidado de identificar grupalmente a los miembros de una misma comunidad para posteriormente orientar su lugar al interior del recinto; asimismo identificar personas con tendencia política para evitar su ingreso y precautelar los acuerdos de base.
- Área de guarderías: 10 voluntarias, específicamente vinculadas a las carreras de educación inicial, cuidaron de aproximadamente 50 niños diariamente, el cuidado de párvulos entre 2 y 5 años se acentuaba a partir de las 10h00 hasta 11h30 y desde 16h30 a las 18h00, tiempos que por lo general sus padres y cuidadores se retiran del centro educativo de manera momentánea para asistir a las convocatorias de manifestación programadas por sus líderes y comunidades. Mencionando que ningún acto previo de agrupación sea para organizar las salidas o ingresos se daban en la propia Universidad.
- Área de ropero: 8 personas. A cargo de 8 voluntarios, para clasificar las donaciones de ropa por tipo de uso, género y edad. Aporte fundamental para las personas de comunidades indígenas provenientes especialmente de la Amazonía, quienes por atuendo natural no llevan prendas para mitigar bajas temperaturas.



Figura 1. Información sobre el proceso de acogida humanitaria

Fonte: Elaboración autor

En el proceso de ayuda humanitaria se debe distinguir la acción del voluntariado, que es por naturaleza gratuita, por una de corresponsabilidad misional, en este caso la de los colaboradores que, manteniendo remuneración por su cargo y función, participan más allá de sus horarios y laborales habituales, en un tal sentido: Área de transporte: 5 colaboradores; Área de limpieza 37 colaboradores; Comunicación 4, seguridad 36, mantenimiento 17 y Coordinación genera 15 personas. La corresponsabilidad del Colaborador Seglar en una obra salesiana es un sello particular que viene creciendo y multiplicando en todas las esferas institucionales; en la memorias del Capítulo General 23 se evidencia la necesaria acción de corresponsabilidad del laico en la Obra Salesiana, de ahí emerge la idea de un itinerario formativo, que se concertar en el Capítulo General 24, y desde el cual se funda un proyecto mantenido en el tiempo por la inspección del Ecuador, cuyo objetivo de: «Fortalecer la identidad salesiana de los seglares, a través de un proceso de formación vivencial y contextualizado, para

ser sujetos de la misión según el espíritu de Don Bosco» (Paucar, 2014), se puede por obviedad indicar que se concreta en este tipo de acciones de orden humano.

Profundizando en la experiencia del voluntariado (N=23) se denotan varios datos relevantes. El primero que el 82,6 % (19/23) han tenido experiencias previas de voluntariado, en las que en promedio han colaborado por 6 días aproximadamente. Por el contrario, el 17,4 % (4/23) participa por primera vez. Respecto a las razones que le motivaron a participar en este centro de acogida humanitaria ha sido un valor empático por ayudar y servir a la comunidad, otros, por el contrario, son más específicos con la coyuntura expresando “poder auxiliar a personas que están ejerciendo su derecho a protestar y que viven lejos de sus hogares”. Es decir, bajo esta lógica, se puede inferir que los voluntarios actúan porque están al corriente de las circunstancias sociopolíticas sobre las que se desarrolla el centro de acogida humanitaria, mientras que otro grupo lo percibe como parte de su formación y voluntad de servicio.

Las estaciones de apoyo eran dinámicas, el personal cambiaba y apoyan según las necesidades de cada momento. En las horas diurnas los voluntarios se concentraban en las áreas de alimentación, durante las horas vespertinas se encontraban principalmente en las donaciones y en horario nocturno se ubicaban en el ropero donde se entregaba cobijas y mantas. A nivel numérico, la mayoría participó en alimentación (16/23), seguido de donaciones (13/23), ropero (10/23), ropero (10/23), logística (7/23) y salud (6/23). En el gráfico 2 se puede evidenciar el trabajo voluntario realizado:

A nivel de satisfacción, muy satisfecho (20/23) y satisfecho (3/23) son las respuestas registradas en este estudio, por ende, no cabe duda que la experiencia de voluntariado genera beneficios implícitos y explícitos para los voluntarios,



Figura 2. Voluntaria en el Centro de acogida humanitaria

Fonte: Elaboración autor

particularmente en la potenciación de capacidades y de nuevos aprendizajes. De tal forma, las capacidades pueden organizarse en dos conjuntos, el primero referido a las competencias técnicas (9/23) como la operacionalización de la logística, cuidado de niños y adolescentes, labores culinarias y clasificación de donaciones. Adicionalmente, las capacidades interpersonales (14/23) mismas sobre las que la mayoría destaca, se encuentra liderazgo, mediación, trabajo en equipo y comunicación.

Conforme a los aprendizajes, todos los voluntarios admiten que durante estos 10 días obtuvieron nuevas enseñanzas, que pudieran registrarse bajo el paradigma de la inteligencia emocional, entre ellas, se evidencia empatía, compañerismo, humildad, pero especialmente, el contacto con personas de otras localidades geográficas del Ecuador enfatizó el respeto a otras culturas.

DESPUÉS DE LA ACOGIDA HUMANITARIA. ¿QUÉ OCURRE?

El día 30 de junio, de 2022, a las 14h30 minutos se concreta la firma de acuerdo entre el Gobierno y los representantes de las comunidades indígenas CONAIE; FEINE y FENOCIN; se deja constancia de los acuerdos conducentes al cese de la movilización, la restauración de la paz y la derogatoria del estado de excepción.

La UPS, representada en su Rector, en más de una ocasión ha indicado que posterior al cierre del conflicto, se implicara a la comunidad universitaria para generar procesos de análisis de los problemas más latentes de las poblaciones históricamente excluidas y encaminar desde el sustento de la razón y la ciencia, nuevas y mejores políticas públicas; que asimismo se implementen procesos constantes de observación crítica de la realidad social y ciudadana para apostar por un proyecto de formación que resguarde formación ética política de los jóvenes.

El centro de acogida humanitaria fue desarticulándose gradualmente, las personas fueron retirándose a sus hogares de forma orgánica después del acuerdo alcanzado, tanto así que el 1ero de julio de 2022, el campus ya se encontraba prácticamente vacío, propiciando el momento para realizar el reacomodo de las instalaciones y limpieza de espacios comunes.

Los voluntarios también estuvieron presentes en esta tercera fase del centro de acogida, a la cual se denominó “evaluación de riesgos” inventariando las donaciones recibidas, emprendiendo acciones de reparación de los alrededores y revisión exhaustiva de las lecciones aprendidas. En relación con este último punto, los voluntarios añadieron algunas críticas constructivas como: turnos rotativos, incremento del personal de seguridad, formalización de un plan logístico para la gestión de crisis, incluir plan de evacuación y corredor humanitario.

CONCLUSIONES

Tomando en consideración los objetivos específicos planteados en esta investigación, se observó que la respuesta planificada mediante el Centro de Acogida Humanitaria habilitado en la Universidad Politécnica Salesiana demuestra que los espacios pertenecientes a instituciones de Educación Superior para situaciones coyunturales facilitan la cobertura y eficacia de gestión frente a estas eventualidades. Esto se debe a la infraestructura, la experiencia atribuida por los proyectos de vinculación con la sociedad que promueven una voluntad de servicio y la capacidad identitaria con la institución.

En cuanto al primer objetivo específico, se observa la priorización a las áreas médicas, alimentación y donaciones, donde 236 voluntarios participaron en estas estaciones, buscando salvaguardar la integridad y la cobertura de los servicios esenciales. Aunque existen una multiplicidad de otras áreas sobre las cuales se ofrecieron atención, la estructura de un Centro de Acogida Humanitaria debe focalizarse en estas tres, ya que se tratan de los ejes fundamentales para configurar el funcionamiento efectivo del centro.

En lo que se refiere a los voluntarios, se denota una importante inclinación a participar en las actividades del centro. La dedicación y conocimientos técnicos e interpersonales, sumada a la empatía y respeto por la diversidad intercultural permitieron que las acciones ejecutadas por los voluntarios fueran eficientes alcanzando con creces la preparación del centro.

Entre los obstáculos de esta investigación se evidencian la dificultad por obtener datos ya que por parte de los voluntarios, la mayoría se encontraba comprometida en la realización de tareas del Centro de Acogida Humanitaria, por tanto, carecían de tiempo para participar en estudios. Seguidamente, el clima de crispación producido por la lucha social, igualmente disminuyó la predisposición por contestar este estudio que en principio abarcaba una variedad de objetos y componentes de investigación. Se recomienda a futuros investigadores que ante las múltiples crisis acontecida alrededor del globo, se realice una comparativa de los datos obtenidos sobre la acción voluntaria, prioridades y formas de gestión de estos espacios, del mismo modo se sugiere profundizar en la labor desempeñada en cada una de las estaciones con el propósito de conocer y difundir las estructuras organizativas internas de los centro de acogida humanitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barbero, I. (2021). Refugiados en contención. *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*, (129), 179-202.
- Blázquez, J. J. R. (2015). Las entrevistas en profundidad y la biografía. *Revista San Gregorio*, 48-55.
- Conza, R. (2005). *Propuesta de itinerarios de formación del voluntariado juvenil Salesiano* [Tesis de Licenciatura tesis]. Universidad Politécnica Salesiana
- González-Guyer, J. (2014). La contribución de Uruguay para operaciones de paz de

- Naciones Unidas: acerca de las motivaciones y la interpretación de su record. *Revista Uruguaya de Ciencia Política*, 23(1), 41-72.
- Ortiz, P. (2020). *La Salesiana frente a la movilización popular de octubre de 2019: memoria de una acción solidaria*. Abya-Yala
- Paucar, E. (2014). *Programa inspectorial de formación conjunta SDB-seglares*. Editorial Abya-Yala
- Ponce Márquez, M. L. (2020). *Rol de medios de comunicación en levantamientos sociales: caso Paro Nacional octubre del 2019 en Ecuador* [Tesis de Licenciatura] Universidad Central del Ecuador.
- Ponce Blandon, J. A., Ruiz Sanchez, E., Romero Castillo, R., Pabon Carrasco, M., & Lomas Campos, M. D. L. M. (2021). Health care provided to immigrants in a humanitarian aid center in Spain. *Public Health Nursing*, 38(5), 810-817.
- Quiroga, M. V., & Pagliarone, M. F. (2022). Protesta social y dinámicas de movilización en Ecuador y Chile (2019-2020). *De Prácticas y Discursos*, 11(17).
- Sampieri, R., Collado, C. y Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.